

# ISEO Consult

Quick Scan  
Inkoop bedrijfsopleidingen

## Quick scan – inkoop bedrijfsopleidingen

### Vooraf

Bij 'opleiden' denkt u waarschijnlijk al snel aan externe cursussen en trainingen.

Een *goede* bedrijfsopleiding kan zeker een bijdrage leveren aan de resultaten van uw bedrijf.

Let wel: het overgrote deel van het leren vindt plaats op werkvloer, door te doen en te ontdekken, een kleiner deel van het leren gebeurt in interactie met anderen en slechts een fractie vindt plaats 'in de klas'.

Deze gratis Quick Scan van ISEO Consult helpt u om bij de inkoop van bedrijfsopleidingen en de selectie van opleiders tot een beoordeling te komen. Selecteer zorgvuldig, zodat opleiden ook rendement heeft en bedenk of er alternatieven zijn: leren in samenwerking met anderen en in de praktijk/ op de werkvloer blijkt het meest effectief.

Wilt u dat wij voor u een uitgebreidere kwaliteitscheck doen, neem dan gerust vrijblijvend contact op. U vindt onze gegevens op het laatste blad.

## Quick scan – inkoop bedrijfsopleidingen

### Aandachtspunten offerte-fase

- Begrijpt de aanbieder volgens u goed wat u wilt bereiken/wat uw doel is?
- Onderbouwt de aanbieder dat opleiding het beste middel is om uw doel te bereiken?
- Zijn de te verwachten opbrengsten van de opleiding:
  - realistisch, concreet en meetbaar geformuleerd?
  - begrenst (wat kunt u *niet* verwachten)?
- Geeft de aanbieder duidelijk aan:
  - welke inhoud wordt opgenomen?
  - wat van deelnemers verwacht wordt qua voorkennis/vaardigheden (is er een intake)?
  - wat de gemiddelde tijdsinvestering per deelnemer is?
  - welke leersituaties en werkvormen zijn gekozen en waarom die geschikt zijn?
- Is de aanbieder bereid een resultaatafspraken te maken?
- Is de prijsstelling van de aanbieder marktconform?

## Quick scan – inkoop bedrijfsopleidingen

### Aandachtspunten bij de uitvoering

- Zijn de trainers aantoonbaar bekwaam op vakinhoudelijke vlak?
- Zijn de trainers aantoonbaar vakbekwaam op didactisch vlak?
- Geeft de aanbieder u inzicht in de randvoorwaarden:
  - opleidingsduur
  - opleidingsmomenten
  - locatie(s)
  - groep
- Biedt de aanbieder flexibiliteit?
  - Kunt u voorkeuren aangeven en wordt daar iets mee gedaan?
  - Wat bij verhindering van de deelnemer (ziekte, piekdruk, familieomstandigheden)?
  - Wat als de trainer ziek is?

## Quick scan – inkoop bedrijfsopleidingen

### Aandachtspunten na de opleiding

- Kan de aanbieder laten zien wat cursisten met het geleerde hebben gedaan?
- Kan de deelnemer met het geleerde ook echt in het bedrijf in aan de slag?
- Is er sprake van resultaatmeting en rapportage/bespreking daarvan?
- Wat is het scenario als beloofde resultaten niet worden bereikt?

## Meer weten?



ISEO Consult - Harry Pauwlaan 66 - 2497 AN Den Haag



(06) 22 66 43 94 / Claire Freling  
(06) 26 82 61 30 / Sandra Dollenkamp



[info@iseoconsult.nl](mailto:info@iseoconsult.nl)



[www.iseoconsult.nl](http://www.iseoconsult.nl)